

# Ubezpieczenie „Bezpieczny bilet” dla Klientów eBilet



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz ogólnych warunkach ubezpieczenia „Bezpieczny bilet” dla Klientów eBilet ustalonych uchwałą nr UZ/298/2020 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej z dnia 20 października 2020 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne. Dział II, grupa 16 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest cena biletu na wydarzenie, który zakupił ubezpieczający oraz zwrot tej ceny, w przypadku wystąpienia poniższych zdarzeń, które uniemożliwiły udział w wydarzeniu w wyniku:
  - 1) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego lub osoby którą ubezpieczony upoważnił do opieki nad swoimi nieletnimi dziećmi, wymagającego natychmiastowej hospitalizacji i nierokującego wyzdrowienia do daty wydarzenia;
  - 2) opóźnień, co najmniej o 2 godziny, odlotu samolotu lub odjazdu środka transportu publicznego w dniu wydarzenia, którym ubezpieczony zamierzał podróżować na wydarzenie;
  - 3) unieruchomienia pojazdu Ubezpieczonego w dniu wydarzenia, co uniemożliwiło ubezpieczonemu dostanie się na wydarzenie, z zastrzeżeniem, że jest ono następstwem wypadku lub awarii (inne niż wynikająca z braku paliwa), do której doszło w ciągu 6 godzin bezpośrednio poprzedzających datę i godzinę wydarzenia i która wymagała interwencji pomocy drogowej;
  - 4) szkody w miejscu zamieszkania ubezpieczonego do jakiej doszło, w ciągu 48 godzin bezpośrednio poprzedzających datę i godzinę wydarzenia, na skutek zalania, pożaru, kradzieży z włamaniem, o ile zaistniała szkoda powoduje konieczność wykonania przez ubezpieczonego w dniu wydarzenia czynności administracyjnych bądź prawnych;
  - 5) wezwania ubezpieczonego do bezwarunkowego stawiennictwa w sądzie w charakterze świadka lub ławnika w dniu wydarzenia, z zastrzeżeniem, że fakt wezwania przez sąd nie był znany ubezpieczonemu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - 6) zgonu osoby bliskiej, o ile nastąpił w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę wydarzenia;
  - 7) narodzin dziecka ubezpieczonego lub jego zstępnego w ciągu 7 dni bezpośrednio poprzedzających datę wydarzenia, o ile poród nastąpił w terminie co najmniej 14 dni przed planowanym terminem porodu;
  - 8) powikłań ciąży ubezpieczonego, powodujących konieczność pozostania ubezpieczonego w miejscu zamieszkania w dniu wydarzenia;
  - 9) zgonu osoby, którą ubezpieczony upoważnił do opieki nad swoimi nieletnimi dziećmi w czasie trwania wydarzenia, który nastąpił w ciągu 24 godzin przed rozpoczęciem wydarzenia objętego ubezpieczeniem;
  - 10) strajku środków transportu publicznego w dniu wydarzenia, oznaczające zaprzestanie, na skutek strajku, funkcjonowania środków transportu publicznego, które miały służyć ubezpieczonemu do udania się na wydarzenie, z zastrzeżeniem, iż nie istnieje żaden alternatywny sposób udania się na wydarzenie lub gdy czas udania się na wydarzenie dostępnym alternatywnym środkiem transportu o dwa razy przekracza



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi:

- ✗ odwołania lub przełożenia daty wydarzenia przez organizatora;
- ✗ nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego albo osoby bliskiej, które stwierdzono po raz pierwszy przed datą zakupu biletu, a które były przedmiotem leczenia lub hospitalizacji;
- ✗ powikłań ciąży ubezpieczonego, których istnienie stwierdzono po raz pierwszy przed datą zakupu biletu.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

PZU nie odpowiada między innymi za szkody:

- ! umyślne działanie lub rażące zaniedbanie ze strony ubezpieczonego;
- ! powstałe z winy umyślnej ubezpieczonego;
- ! popełnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa umyślnego przez ubezpieczonego;
- ! zdarzenia powstałe w związku z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, leków nieprzepisanych przez lekarza lub przez niego przepisanych, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniami;
- ! katastrofy naturalne,
- ! działania wojenne, akty terroryzmu, epidemie, pandemie

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.

planowany pierwotnie przez ubezpieczonego czas dotarcia na wydarzenie;

- 11) kradzieży dokumentów tożsamości (dowód osobisty lub paszport) niezbędnych ubezpieczonemu w dotarciu na wydarzenie, do jakiej doszło w ciągu 14 dni poprzedzających wydarzenie, z zastrzeżeniem, że fakt kradzieży został zgłoszony przez ubezpieczonego na Policję;
  - 12) rabunku biletu objętego ubezpieczeniem, o ile fakt taki został zgłoszony przez Ubezpieczonego na Policję.
- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest cena karnetu na wydarzenie, który zakupił ubezpieczający oraz zwrot tej ceny w przypadku wystąpienia poniższych zdarzeń, które uniemożliwiły udział w wydarzeniu w wyniku:
- 1) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, które zostanie potwierdzone przez lekarza prowadzącego leczenie zaświadczeniem lekarskim, przy czym w okresie obowiązywania zaświadczenia lekarskiego będą miały miejsca wydarzenia wskazane w karnecie.
- ✓ Suma ubezpieczenia odpowiada maksymalnie cenie biletu lub karnetu, nie więcej niż 5000 PLN



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje:

- ✓ w związku z wydarzeniami odbywającymi się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub krajów Unii Europejskiej, Szwajcarii lub w Norwegii.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie umowy ubezpieczenia;
- opłacić określoną w polisie składkę;
- ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych po wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego,
- przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
- na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo przez ubezpieczającego w formie bezgotówkowej za pośrednictwem eBilet, w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki ubezpieczeniowej.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w stosunku do danego ubezpieczonego

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
- 2) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- 4) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
- 5) z chwilą wypłaty odszkodowania;
- 6) z chwilą przeniesienia własności biletu lub karnetu na inną osobę/ inny podmiot.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo:

- odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli jest konsumentem
- odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli jest przedsiębiorcą
- wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w dowolnym czasie jej trwania.

Aby odstąpić albo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ubezpieczający składa oświadczenie w PZU SA.